

Unser Anspruch: Geprüfte Qualität

Um eine hohe Qualität der Informationen zu gewährleisten, setzen wir definierte Prozesse und Verfahren für die Entwicklung und Prüfung unserer Inhalte ein. Im Folgenden finden Sie einen Überblick über unsere Qualitätskriterien

Patientenpartizipation

Der zentrale Impuls für die Entstehung dieses Internetportals war der Wunsch eines Boards von Patienten-Experten, ein neues Informationsangebot für Patienten mit einer schweren chronischen Erkrankung zu entwickeln, das sie auf ihrem Weg begleitet und dabei unterstützt, selbstbestimmt mit der neuen Situation, ihren Emotionen und der Fülle an Informationen umzugehen, notwendige Entscheidungen zu treffen und ihr Leben mit der Erkrankung besser zu bewältigen.

Deshalb ist die konsequente Einbindung von Patienten/Patientenorganisationen ein Grundprinzip in allen redaktionellen Abläufen – von der Auswahl der Themen und Inhalte über die textliche und grafische Darstellung bis hin zur Entwicklung von zusätzlichen Service-Angeboten. In allen Phasen der [Entwicklung von Inhalten](#) sind Patienten bzw. Patientenorganisationen involviert, die ihre Kompetenz und ihr Erfahrungswissen einbringen – als Autoren, in der redaktionellen Arbeit sowie im Review-Prozess und in der Qualitätskontrolle.

Patientenorientierung

Bei der Auswahl und Darstellung der Inhalte wird darauf geachtet, dass alle Informationen für Patienten relevant und gut verständlich sind. Für die verschiedenen Rubriken werden auf Basis genannter Quellen und Expertenmeinungen, die redaktionell aufbereitet werden, Fragen und Antworten verfasst, die Erkenntnisse und Erfahrungen von Patienten für Patienten widerspiegeln. Das Ziel besteht darin, eine Plattform zu entwickeln, die Patienten auf ihrem Weg begleitet – von der Diagnose über die Therapie bis hin zu sozialrechtlichen Fragen.

Um dem Anspruch der Patientenorientierung gerecht zu werden, werden Inhalte zudem durch spezielle Patientengruppen geprüft. Die Gruppen setzen sich zusammen aus Patienten des jeweiligen Indikationsgebietes und Angehörigen, die nicht an der Erstellung der Texte beteiligt waren. Ihre Aufgabe besteht darin, anhand ihrer persönlichen Erfahrungen im Umgang mit der Erkrankung die Inhalte in den entsprechenden Rubriken zu begutachten. Diese Patientengruppen achten darauf, dass die Themen und Schwerpunkte gut gewählt sind und alle Fragen abdecken, die aus Patientensicht relevant sind.

Evidenz

Informationen zu Gesundheitsthemen sind nur dann hilfreich, wenn sie zuverlässig und fundiert sind. Deshalb werden bei der Entwicklung der Inhalte hohe Ansprüche an die Auswahl der verwendeten Quellen gestellt, und es wird darauf geachtet, eine sachliche, faktenbasierte und gut verständliche Darstellung der Themen zu erzielen. Aussagen zu Erkrankungen, Diagnose- und Therapiemöglichkeiten basieren auf anerkannten wissenschaftlichen Referenzen, z.B. Publikationen von medizinischen Fachgesellschaften, sowie auf dem breiten Erfahrungswissen von Patienten und Patienten-Experten. Die verwendeten Quellen und Hintergrundinformationen sind teilweise über Links direkt nachvollziehbar. Wenn zu einem Thema keine Referenzen angegeben sind, können diese auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

Aktualität

Bei der Erstellung der Inhalte wird darauf geachtet, dass die veröffentlichten Informationen auf dem neuesten verfügbaren Stand sind und auf aktuellen Daten basieren. Nach der Veröffentlichung werden die Inhalte regelmäßig überprüft und aktualisiert. Bei Bedarf werden die vorhandenen Informationen redaktionell überarbeitet und angepasst.

Transparenz: Organisation, Strukturen, redaktionelle Prozesse

Die Inhalte dieses Internetportals wurden mit großer Sorgfalt recherchiert und erstellt. An den redaktionellen Prozessen sind unterschiedliche Experten beteiligt, die alle Inhalte (Texte, Bilder, Filme, Info-Grafiken etc.) in einem mehrstufigen Prozess zusammentragen, auswählen, teilweise auch selbst verfassen und prüfen, bevor sie veröffentlicht werden. Bei der Qualitätskontrolle bringen die externen Experten des wissenschaftlichen Beirats ihre Expertise ein.

Transparenz: Finanzierung

Die Finanzierung dieser Website erfolgt durch das Pharmaunternehmen Pfizer. Dieses Finanzierungsmodell macht es möglich, die Website kostenlos anzubieten und auf Werbung zu verzichten. Auf dieser Website gibt es keine Werbung für Arzneimittel oder andere medizinische Produkte. Die Auswahl und Darstellung der Themen und Inhalte erfolgt in einem gemeinsamen Prozess aller Beteiligten und richtet sich nach redaktionellen Kriterien und Qualitätsanforderungen, die durch interne und externe Review-Prozesse ergänzt und kontrolliert werden.

Qualitätskontrolle

Alle Inhalte durchlaufen vor der Veröffentlichung einen mehrstufigen Prüfungsprozess. Geprüft werden dabei u.a. die sachliche Korrektheit der Informationen, die patientengerechte Auswahl und Darstellung der Themen sowie die Relevanz und Aktualität der Inhalte. An den verschiedenen Review-Prozessen sind Experten beteiligt, die unterschiedliche Fachkompetenzen einbringen – medizinisch, juristisch und redaktionell. Patienten tragen dazu bei, die Patientenorientierung der dargestellten Themen und Inhalte zu gewährleisten. Mediziner prüfen die inhaltliche Korrektheit der Gesundheitsthemen, Kommunikationsfachleute sorgen für eine gute Lesbarkeit und einen flüssigen Stil der Texte.

Außerdem wird durch den Betreiber der Website kontrolliert, dass bei der Darstellung der Gesundheitsthemen die Bestimmungen des deutschen Heilmittelwerbegesetzes (HWG) eingehalten werden. Dazu gehört unter anderem, dass die Inhalte keinen werblichen Charakter haben dürfen und keine Arzneimittelnamen von verschreibungspflichtigen Medikamenten genannt werden.

Datenschutz

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Anforderungen bei der Website-Nutzung ist für die Pfizer Deutschland GmbH als Betreiber dieses Internetportals ein wichtiges Anliegen, um die bestmögliche Sicherheit und Transparenz im Umgang mit personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Der Schutz von Privatsphäre und privaten Daten ist uns wichtig. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den deutschen Datenschutzgesetzen und unserer [Datenschutzerklärung](#).